ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

HotLive
Сток брендовой обуви

Ознакомьтесь с условиями возврата на сайте

Фамилия покупателя

Имя покупателя

Номер заказа

Номер телефона +380

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА ☐ Брак ☐ Несоответсвие заказу ☐ Не подошел размер
☐ Не подошел стиль ☐ Не понравилось качество товара ☐ _____

код товара	наименование товара	цена
	сумма итого:	

ПРОШУ ДЕНЬГИ ВЕРНУТЬ:

☐ На банковску карту номер

Фамилия владельца карты

☐ Почтовым переводом через отделение УкрПочты

Индекс Город

Улица Дом Кв.

Фамилия Имя

Телефон +380

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Товар купленный на HOTLIVE можно вернуть в течении 33 календарных дней с момента его получения;

2. Наличие заполненного и подписанного заявления на возврат;

3. Возврат товара надлежащего качества возможен лишь при условии сохранения его потребительских свойств и товарного вида (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков);

4.Упаковывайте посылку-возврат акккуратно, чтобы вещи не повредились во время перевозки;

5.Если товар возвращается по причине несоответствия заказу, или брака, то обратную доставку оплачивает HOTLIVE. В этом случае при отправке посылки-возврата нужно указать что доставку оплачивает получатель.

6.Если же вам не подошел цвет, размер или хотите вернуть заказ по каким-либо другим причинам, доставку оплачивает покупатель. В этом случае при отравке посылки-возврата Вам нужно будет оплатить доставку. Если доствка оплачена не будет мы вычтем эту сумму из суммы возращаемых денег.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Не подлежат возврату некоторые категории товаров, такие как чулочно-носочные изделия, перчатки, белье (согласно постановлению КМУ №172 от 19.03.94).

Если Вы пришлете нам товар, который не подлежит возврату, мы будем вынуждены отправить Вам его обратно.

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОТПРАВКИ ПОСЫЛКИ-ВОЗВРАТА

Новая Почта, отделение №1
Запорожская обл., г. Васильевка
Получатель: онлайн-магазин HOTLIVE
т.38 067 103-64-34

Мы не сможем принять Вашу посылку если она будет отправлена наложенным платежом

_____
ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ